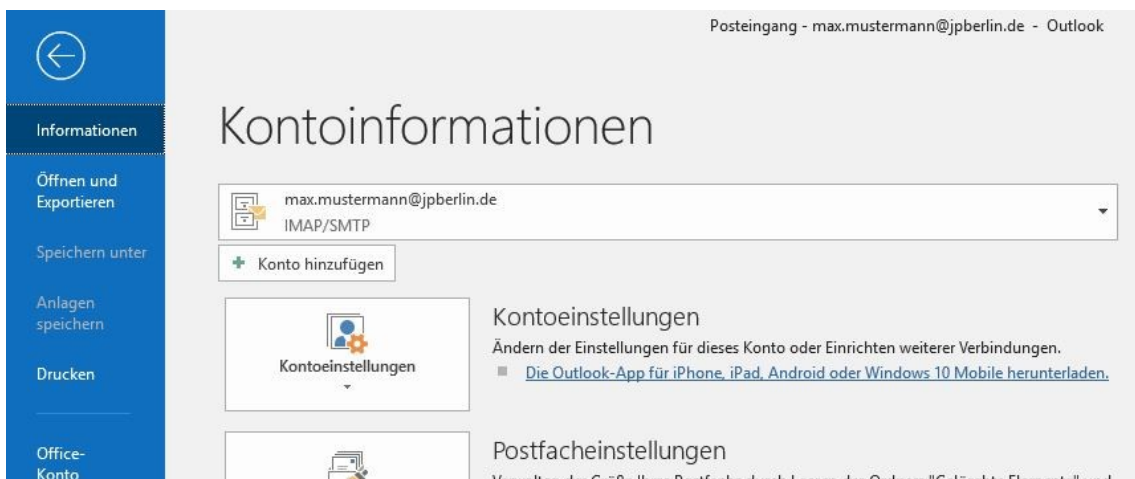


## Anleitung zur Einrichtung des E-Mailclients „Outlook“ für E-Mailadressen, die bei JPBerlin gehostet werden

Das E-Mail-Programm „Outlook“, hier Outlook 2016 auf Windows 10, kann zur Nutzung mit den E-Mailpostfächern von JPBerlin wie nachfolgend konfiguriert werden. In der Regel sind bei uns gehostete Domains automatisch mit einer sogenannten „autoconfig“ versehen, was die Einrichtung stark vereinfacht. In dieser Anleitung gehen wir aber auch auf die manuelle Konfiguration ein:

Zur Neueinrichtung einer E-Mailadresse gehe bitte auf Datei -> Informationen -> Konto hinzufügen. (Der Vorgang entfällt bei Ersteinrichtung. Da erfolgt bei Programmstart bereits der nächste Schritt)



Im folgenden Fenster bitte die E-Mailadresse eingeben.



Erweiterte Optionen ▾

Verbinden

Outlook erwartet dann automatisch ein IMAP-Postfach und fragt nach dem Passwort.

×

IMAP-Kontoeinstellungen  
max.mustermann@jpberlin.de (Nicht Sie?)

Kennwort


 

[Zurück](#)


[Verbinden](#)

Abschließend meldet Outlook, dass es erfolgreich die Daten gefunden hat.

×

 Outlook

Konto erfolgreich hinzugefügt.

 **IMAP**  
max.mustermann@jpberlin.de

Weitere E-Mail-Adresse hinzufügen

Erweiterte Optionen ▾

[Vorgang abgeschlossen](#)

Outlook Mobile auch auf meinem Telefon einrichten

Falls die Werte nicht automatisch gefunden wurden, blendet Outlook das „Erweiterte Setup“ ein, bei dem „IMAP“ zu wählen ist. (Das Menü kann auch bei der Eingabe der E-Mailadresseingabe – siehe erstes Bild – „erzwungen“ werden über den Link „Erweiterte Optionen“. Dann „Ich möchte mein Konto manuell einrichten“ aktivieren.)



Sämtliche IMAP-Einstellungen sind dann manuell einzutragen gemäß nachfolgender Grafik

IMAP-Kontoeinstellungen  
max.mustermann@jpberlin.de [\(Nicht Sie?\)](#)

Eingehende E-Mail  
Server  Port   
Verschlüsselungsmethode

Anmeldung mithilfe der gesicherten Kennwortauthentifizierung (SPA) erforderlich

Ausgehende E-Mail  
Server  Port   
Verschlüsselungsmethode

Anmeldung mithilfe der gesicherten Kennwortauthentifizierung (SPA) erforderlich

[Zurück](#)

**Bitte beachten:**

Kennwortauthentifizierung (SPA) darf – **nicht** – aktiviert werden!!!

Im letzten Schritt wird nach dem Passwort des Mailkontos gefragt



IMAP-Kontoeinstellungen

max.mustermann@jpberlin.de (Nicht Sie?)

Kennwort

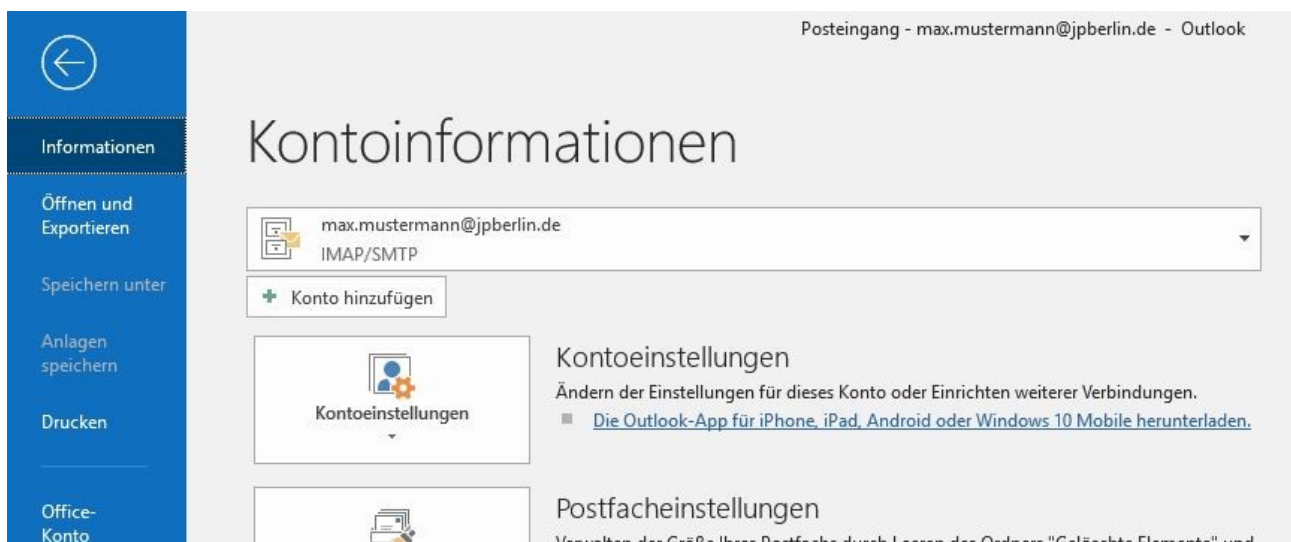
\*\*\*\*\*

Zurück Verbinden

Abschließend meldet Outlook bei korrekten Daten, dass es erfolgreich das Konto hinzufügen konnte.

## Nachträgliche Änderungen

Falls Du nach Einrichtung der E-Mailadresse noch auf Probleme stößt, kannst Du natürlich auch nachträglich noch Änderungen vornehmen. Diese Möglichkeit findest Du unter Datei -> Informationen -> Kontoeinstellungen



Posteingang - max.mustermann@jpberlin.de - Outlook

### Kontoinformationen

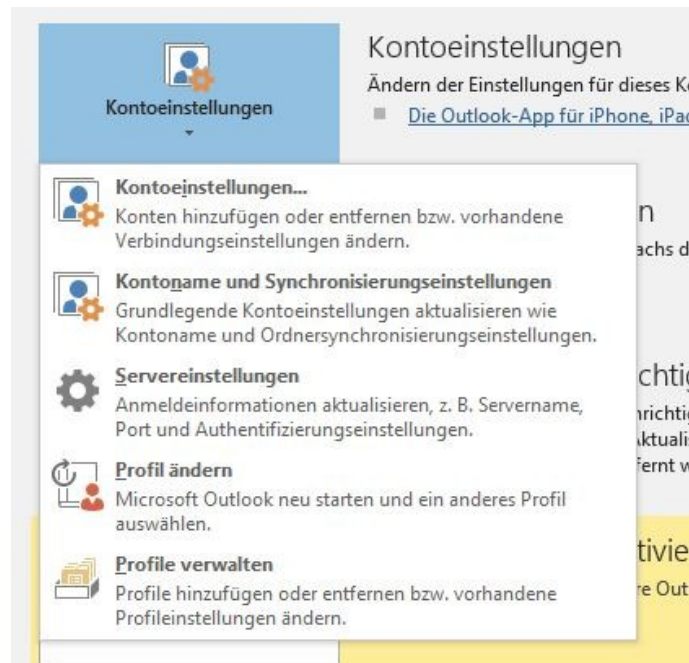
max.mustermann@jpberlin.de  
IMAP/SMTP

+ Konto hinzufügen

**Kontoeinstellungen**  
Ändern der Einstellungen für dieses Konto oder Einrichten weiterer Verbindungen.  
■ [Die Outlook-App für iPhone, iPad, Android oder Windows 10 Mobile herunterladen.](#)

**Postfacheinstellungen**  
Verwalten der Größe Ihrer Postfache durch Leeren der Ordner "Gelöschte Elemente" und

In der folgenden Übersicht bitte Servereinstellungen wählen.



Dann die Werte wie in folgender Grafik verwenden.

IMAP-Kontoeinstellungen  
max.mustermann@jpberlin.de [\(Nicht Sie?\)](#)

Eingehende E-Mail  
Server:  Port:   
Verschlüsselungsmethode:

Anmeldung mithilfe der gesicherten Kennwortauthentifizierung (SPA) erforderlich

Ausgehende E-Mail  
Server:  Port:   
Verschlüsselungsmethode:

Anmeldung mithilfe der gesicherten Kennwortauthentifizierung (SPA) erforderlich

[Zurück](#) [Weiter](#)

**Bitte beachten:**  
Kennwortauthentifizierung (SPA) darf - **nicht** - aktiviert werden!!!

## **Du wünschst Dir noch Hilfe**

Für Hilfe steht Dir natürlich zu den Servicezeiten (Mo-Fr 9-18 Uhr) auch unser Support für Dich zur Verfügung. Du erreichst uns folgendermaßen:

E-Mail: [support@jpberlin.de](mailto:support@jpberlin.de)

Telefon (Festnetztarif): 030/40 50 51-20

**Dein JPBerlin Support-Team**