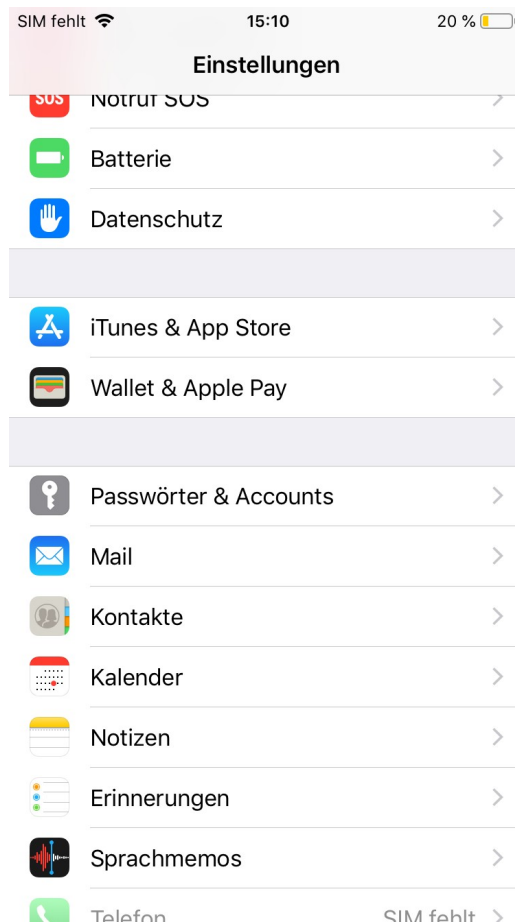


Anleitung zur Einrichtung des E-Mailclients „Mail“ auf iPhone und iPads für E-Mailadressen, die bei JPBerlin gehostet werden

Das E-Mail-Programm „Mail“, im Beispiel auf einem iPhone 6 mit iOS 12.3.1, kann zur Nutzung mit den E-Mailpostfächern von JPBerlin wie nachfolgend konfiguriert werden. In der Regel sind bei uns gehostete Domains automatisch mit einer sogenannten „autoconfig“ versehen, was die Einrichtung stark vereinfacht. In dieser Anleitung gehen wir aber auch auf die manuelle Konfiguration ein:

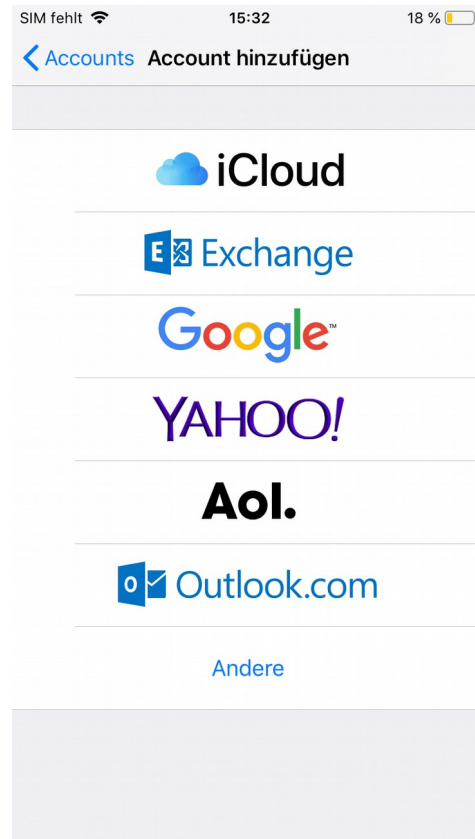
Zur Neueinrichtung eines E-Mailkontos gehe bitte auf das „Einstellungssymbol“ -> Passwörter & Accounts



-> Account hinzufügen



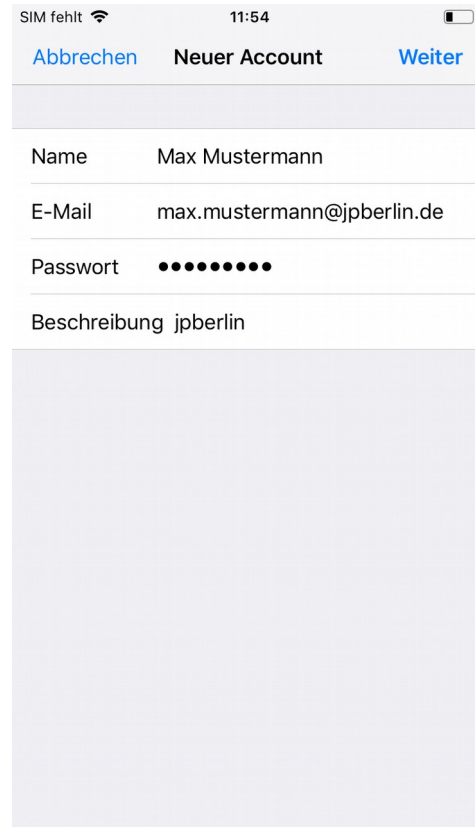
-> „Andere“



-> „Mail-Account“ hinzufügen



Die folgenden Felder wie beschrieben füllen. Achtung: „Name“ ist der spätere Anzeigename der Empfänger vorgeblendet wird.



Falls nicht automatisch die Mailserver gefunden wurden, bitte die Server eingeben, wie im folgenden Bild angegeben. **Achtung:** Benutzername und Passwort sind **nicht** optional!

SIM fehlt 09:55

Abbrechen Neuer Account Weiter

IMAP POP

Name Max Mustermann

E-Mail max.mustermann@jpberlin.de

Beschreibung Jpberlin

SERVER FÜR EINTREFFENDE E-MAILS

Hostname mail.jpberlin.de

Benutzername max.mustermann@jpberlin.de

Passwort ●●●●●●●●

SERVER FÜR AUSGEHENDE E-MAILS

Hostname mail.jpberlin.de

Benutzername max.mustermann@jpberlin.de

Passwort ●●●●●●●●

Anschließend besteht die Möglichkeit, Notizen ebenfalls zu aktivieren (, die in einem Postfachordner gespeichert werden).

SIM fehlt 09:56

Abbrechen IMAP Sichern

Mail

Notizen

Wenn die Einrichtung beendet ist, erhältst Du einen Statusbildschirm.

SIM fehlt 10:51

< Accounts Jpberlin

IMAP

Account max.mustermann@jpberlin.de >

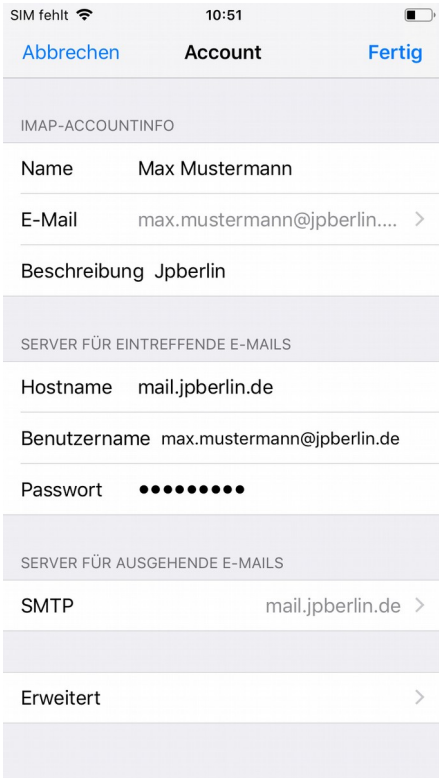
Mail

Notizen

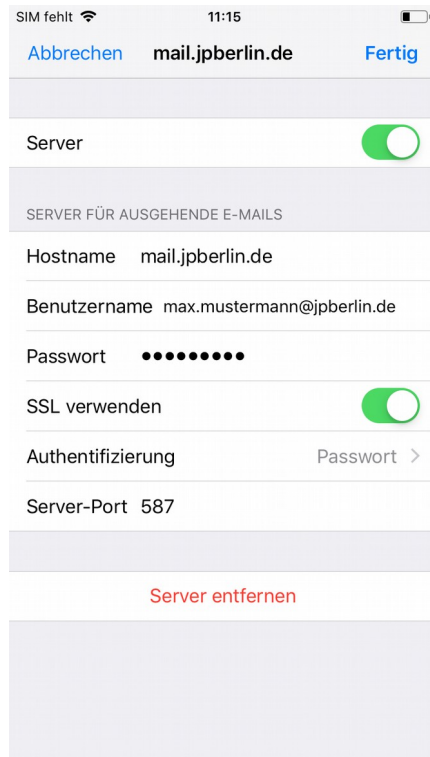
Account löschen

Nachträgliche Änderungen

Zum Prüfen der Einstellungen bzw. zum Ändern bitte entweder nach dem Einrichten auf „Account“ tippen oder im laufenden Betrieb über „Einstellungen“ -> „Passwörter & Accounts“ das Profil wählen. Über „Erweitert“ kommst Du zu den IMAP-Einstellungen. **Bitte beachten:** Bei Authentifizierung - unbedingt - „Passwort“ setzen!!!



Im obigen Menü („Account“) kommst Du über „SMTP“ zum Menü für den Versandserver. Dann bitte „Primärer Server“ antippen.



Auch hier bitte beachten: Bei Authentifizierung - unbedingt - „Passwort“ setzen!!!

Du wünschst Dir noch Hilfe

Für Hilfe steht Dir natürlich zu den Servicezeiten (Mo-Fr 9-18 Uhr) auch unser Support für Dich zur Verfügung. Du erreichst uns folgendermaßen:

E-Mail: support@jpberlin.de

Telefon (Festnetztarif): 030/40 50 51-20

Dein JPBerlin Support-Team